

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH MEDIASI GAYA KEPEMIMPINAN**  
**TRANSFORMASIONAL PADA HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN**  
**EMOSIONAL MANAJER DAN HASIL KERJA KARYAWAN**  
**(Studi Pada Kabupaten Sukoharjo)**



**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh**  
**Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Transfer Pada Fakultas**  
**Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :**  
**Tri Hasih      F 1211097**

**S1 MANAJEMEN TRANSFER**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**

**2013**

*commit to user*

**ABSTRAK****ANALISIS PENGARUH MEDIASI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL PADA HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN  
EMOSIONAL MANAJER DAN HASIL KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Kabupaten Sukoharjo)****TRI HASIH  
F1211097**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan bukti empiris analisis pengaruh mediasi gaya kepemimpinan pada hubungan antara kecerdasan emosional manajer dan hasil kerja karyawan di Kabupaten Sukoharjo. Gaya kepemimpinan dalam penelitian ini yaitu pengaruh idealis, inspirasi motivasi, rangsangan intelektual, dan pertimbangan individual. Kecerdasan emosional dalam penelitian ini mencakup kesadaran diri, manajemen diri, kesadaran sosial, dan hubungan manajemen. Sedangkan hasil kerja karyawan meliputi kinerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stress kerja.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *area sampling design*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 56. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Statistical Product and Service Solutions (SPSS)* dengan bantuan SPSS 15.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan transformasional memediasi pengaruh positif antara kecerdasan emosional pada kinerja dan kepuasan kerja. Namun tidak ada efek mediasi gaya kepemimpinan transformasional pada hubungan antara kecerdasan emosional pada komitmen organisasi dan stress kerja.

Saran untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya menambah jumlah sampel yang digunakan (tidak terbatas di Kecamatan) dan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang masih memiliki hubungan dengan variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, Kinerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja

## ABSTRACT

ANALYSIS OF EFFECT OF MEDIATION TRANSFORMATIONAL  
LEADERSHIP STYLE MANAGER RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL  
INTELLIGENCE AND RESULTS OF EMPLOYEES

(Studies in Sukoharjo )

TRI HASIH

F1211097

*The purpose of this study is to find empirical evidence of leadership style analysis mediation effect on the relationship between emotional intelligence and managers on employee performance in Sukoharjo district . Leadership style in this research is the influence of idealistic , inspirational motivation , intellectual stimulation , and individual consideration . Emotional intelligence in this study include self-awareness , self-management , social awareness , and relationship management . While the results of the employee includes performance , job satisfaction , organizational commitment , and job stress .*

*Sampling technique in this research area sampling design . The samples used in this study were 56 . The method used in this study is the Statistical Product and Service Solutions ( SPSS ) using SPSS 15 .*

*The results showed that transformational leadership style mediate between the positive influence of emotional intelligence on performance and job satisfaction . But there is no mediating effect of transformational leadership styles on the relationship between emotional intelligence on organizational commitment and job stress .*

*Suggestions for further research , should increase the number of samples used ( not limited in the District ) and consider other variables that still have a relationship with the variables used in the study .*

*Keywords : Transformational Leadership , Emotional Intelligence , Performance , Job Satisfaction , Organizational Commitment , Job Stress*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi dengan judul :**

**ANALISIS PENGARUH MEDIASI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL PADA HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN  
EMOSIONAL MANAJER DAN HASIL KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Kabupaten Sukoharjo)**

**Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing untuk diajukan kepada tim  
penguji skripsi.**



**Surakarta, 17 Oktober 2013**

**Disetujui dan diterima oleh  
Pembimbing :**

**DR. Salamah Wahyuni, SU  
NIP. 19500118 197803 2 001**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH MEDIASI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL PADA HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN  
EMOSIONAL MANAJER DAN HASIL KERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KABUPATEN SUKOHARJO) )**

Telah disetujui dan diterima oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta, 6 November 2013

Tim penguji Skripsi

- |  |                    |
|--|--------------------|
| 1. <b>Dr. Asri Laksmi Riani, M.S.</b><br><b>NIP. 19590130 198601 2 001</b> | Sebagai Ketua      |
| 2. <b>Dr.Salamah Wahyuni,S.U.</b><br><b>NIP. 19500118 197803 2 001</b>     | Sebagai Pembimbing |
| 3. <b>Sinto Sunaryo, S.E., M.Si.</b><br><b>NIP. 19750306 200012 2 001</b>  | Sebagai Sekretaris |

(.....)  
(.....)  
(.....)

## PERSEMBAHAN

Waktu yang ditunggu-tunggu akhirnya tiba.....Yaw setumpuk kertas-kertas yang sangat bermakna bagiku dan harapan keluargaku.”Skripsi” yang dinanti-nanti akhirnya menghampiriku...Tak kuasa menahan haru hingga air mata bahagia pun terurai. Setumpuk kertas setumpuk harapan buat masa depanku. Terima kasih...terima kasih buat

- \* Ortu ku tersayang, bapak giyoto dan ibu mulyani yang selalu mendoakan yang selalu memberikan dukungan kepada anakmu ini.
- \* Maz dodo, Mbak ATIK, Wulan, Maz Didit, saudara-saudaraku tercinta....kalian penyemangatku.
- \* Keponakanq yang menggemaskan yang cakep yang lucu Azka Nahl alias ngglento heheheh....gak bisa gak liat u sayang..... ☺
- \* Seseorang yang berarti buat aq.....enduts ☺ maz kresna...semoga Allah memberikan yang terbaik buat kita
- \* Keluarga besar Karto diharjo ,Narto Dikromo, dan keluarga besar pak Paiman semuanya ☺
- \* Keluarga besar “AYAM GORENG KAMPUNG MBAK MUL” yang the best pokoknya
- \* Keluarga yang selalu terkenang.....yasmine, dedek saniya eh donal hehehe, keluarga besar mansyur salim assewet
- \* Keluarga besar pak Agus yang menguatkan langkahku dan selalu mengingatkanku
- \* Teman-teman yang selalu mensupport aq....ambar, rosi, beni, dex ana, poo, eka danti, maz agung, maz mail.....
- \* Teman-teman seperjuanganku ...puspa, dx suci, tuti, nurmi, mbak rini, erna, endah, nurul, teman2 kontrakan pokoknya semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.....

*commit to user*

**MOTTO**

**Kemalasan sumber bencana dan rapuh**

**(Penulis)**

**Selagi nafas masih ada, selagi tangan masih berayun,  
selagi kaki masih bisa berjalan maka ingatlah akan karunia Tuhan  
yang patut disyukuri**

**(Penulis)**

*“In ahsantum ahsantum li-anfusikum, wa ina as’tum falaha..”*

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi  
dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk  
dirimu sendiri..”

**(QS. Al-Isra’: 7)**

Orang yang paling aku sukai adalah dia yang menunjukkan kesalahanku.

*(Umar bin Khattab)*

Aku mengamati semua sahabat, dan tidak menemukan sahabat  
yang lebih baik daripada menjaga lidah. Saya memikirkan tentang semua  
pakaian, tetapi tidak menemukan pakaian yang lebih baik  
daripada takwa. Aku merenungkan tentang segala jenis amal  
baik, namun tidak mendapatkan yang  
lebih baik daripada memberi nasihat baik. Aku mencari segala bentuk  
rezki, tapi tidak menemukan rezki yang lebih baik daripada sabar.

*(Umar bin Kattab)*

*commit to user*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Pengaruh Mediasi Gaya Kepemimpinan Pada Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Manajer Dan Hasil Kerja Karyawan (Studi Pada Kabupaten Sukoharjo) )**”. Penulisan skripsi ini saya lakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Dengan segala kerendahan hati, ucapan terima kasih saya berikan kepada:

1. Dr. Wisnu Untoro, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
2. Dr. Hunik Sri Runing S., M.Si selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Dr. Salamah Wahyuni, S.U. selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan dan arahnya dengan selalu mengusahakan yang terbaik.
4. Drs. Harmadi, MM selaku dosen pembimbing akademik kuliah.
5. Segenap dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
6. Segenap pegawai BAPPEDA Kabupaten Sukoharjo yang membantu memperlancar survei penelitian.
7. Segenap pegawai kecamatan dan kelurahan atas partisipasinya sebagai respondent dalam penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari apa yang dikatakan sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi bekal penulis di masa mendatang.

Surakarta, 16 Oktober 2012

Tri Hasih

*commit to user*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT ENGLISH .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	9
B. Kecerdasan Emosional .....	13
C. Hasil Kerja Karyawan .....	18
1. Kinerja Karyawan .....	19
2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
3. Komitmen Organisasi Karyawan .....	23
4. Stres Kerja Karyawan .....	24
D. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Manajer dan Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	28
E. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Manajer dan Hasil Karyawan .....	29

*commit to user*

F. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Hasil Kerja Karyawan.....	31
G. Penelitian Terdahulu.....	32
H. Kerangka Pemikiran .....	33
I. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	38
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	39
C. Definisi Operasional .....	41
D. Sumber Data.....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Analisis Deskriptif.....	66
1. ..Karakteristik Responden .....	66
2. ..Tanggapan Responden .....	71
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	79
1. ..Uji Validitas .....	79
2. ..Uji Reliabilitas .....	84
3. ..Uji Asumsi Klasik .....	85
4. ..Uji Hipotesis.....	86
D. Pembahasan.....	93
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99
C. Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel IV.5	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional .....	72
Tabel IV.6	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	73
Tabel IV.7	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel IV.8	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	76
Tabel IV.9	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi .....	78
Tabel IV.10	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja .....	79
Tabel IV.11	<i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	82
Tabel IV.12	Hasil Faktor Analisis <i>Rotated Component Matrix</i> .....	83
Tabel IV.13	Hasil Reliabilitas Variabel.....	85
Tabel IV.14	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	86
Tabel IV.15	Hasil <i>Path Analysis</i> .....	88
Tabel IV.16	Hasil Perbandingan Penelitian.....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Interaksional Kepemimpinan .....	9
Gambar II. 2 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar IV.1 Peta Topografi Kabupaten Sukoharjo .....	54
Gambar IV.2 Organisasi Kecamatan Kabupaten Sukoharjo .....	56

